

卓越設施管理獎 鼓勵業界精益求精

自2023年8月1日起，隨着物業管理業監管局實施的物業管理業發牌制度正式生效，設施管理業界愈加注重優化服務質素。香港設施管理學會（學會）舉辦年度盛事「卓越設施管理獎2023/24」，特意以「超越客戶期望・優化服務成效」為主題，鼓勵業界參賽及攜手提升服務水平。

2024年為學會成立25周年誌慶。為此，今屆比賽增設「香港設施管理學會25周年銀禧大獎」以示紀念。比賽現已接受業界報名參加，截止報名日期為12月11日，在11月17日或之前報名，可享早鳥優惠。

香港設施管理學會會長楊文佳認為配合物業管理業發牌制度，以「超越客戶期望・優化服務成效」作為比賽主題，甚為適合時宜。他指出提供優質服務是業界日常工作，而服務提供者亦時刻希望客戶有「喜出望外」的感受。設施管理團隊日常可能只關注服務質素，但透過與其他



▲會長楊文佳期望繼續開來，帶領學會向前發展。

參賽公司較量，可以顯示團隊的實力，就持續爭取出色表現的成績而獲得嘉許。

新增25周年銀禧大獎

學會副會長李文光表示：「除舉辦卓越設施管理獎外，學會亦將舉辦設施管理攝影比賽，期望透過照片可表達設施管理工作如何以人才及科技為基礎，滿足持份者的需求。比賽分為從業員組別及學生組別，得獎者除獲豐富獎品與獎金外，獲獎作品將製成月曆，以加深市民對設施管理的認識及了解。學會亦會在來年舉辦實地考察、安排研討會及實用課程系列，包括就物業管理業發牌制度制訂的操守守則及實務指引，設計內容適合的課程。有關詳情，請會員留意會訊及積極參與。」

卓越設施管理獎籌備委員會主席譚佩貞概括介紹今屆比賽內容。她指出業界向來注重服務質素，並訂立績效指標。然而，如果達標後不思進取，便不能配合市場瞬息萬變的需要而失去競爭力。她期望業界積極參與比賽，從比併過程中互相學習，提升整體競爭力。此外，今屆評審團由多個政府部門及專業團體／機構代表、業界專家及學者組成，包

括物業管理業監管局、建築署、屋宇署、機電署等。比賽劃分多個獎項，除必須參加的卓越設施管理獎、主題獎——客戶期望；及由公眾在網上選出的最受歡迎設施獎外，參賽隊伍亦可以選擇參加設施管理傑出人才獎、傑出專業誠信獎及智能科技獎。至於為慶祝學會成立25周年而加設的香港設施管理學會25周年銀禧大獎，這項殊榮將頒發予參加今屆比賽並獲得卓越大獎最高評分的隊伍，故極具標誌性意義。

研討會交流心得

此外，發布會同日舉辦研討會，設有主題講座，雲集業界精英，分享有關「成功超越客戶期望」的見解及經驗，互相交流心得。主題講座首先由物業管理業監管局總經理（規管事務）彭慧深就物業管理業監管局實務指引及操守守則，以及如何推動業界提升專業服務水平作為分享議題。學會亦邀請到「卓越設施管理獎2022-卓建設施大師獎」得獎團隊：醫院管理局九龍西聯網高級經理（工程及質安）陳堅淳工程師；及信和物業管理旗下奧海城客戶服務中心譚嘉俊工程師分別就「持續提升公共服務的服務品質和安全」；及「創新科技之設施管理效益」作出分享。



▲香港設施管理學會會長楊文佳（右三）、副會長李文光（中）、「卓越設施管理獎2023/24」籌備委員會主席譚佩貞（左二）與籌委會成員簡介今屆比賽內容及學會成立25周年的慶祝活動。

卓越設施管理獎2023/24

申請／提名截止日期：12月11日（在11月17日或之前報名，可享報名費折扣優惠）

獎項包括：香港設施管理學會25周年銀禧大獎、卓越設施管理獎、主題獎——客戶期望、最受歡迎設施獎、設施管理傑出人才獎、傑出專業誠信獎、智能科技獎

查詢電話：3500 9496

網址：www.hkifm.org.hk/award2023/

▲研討會演講嘉賓物業管理業監管局總經理（規管事務）彭慧深（中）講解物業管理業發牌制度下所編訂的操守守則及實務指引。



▲發布「卓越設施管理獎2023/24」詳情的當日，學會舉行研討會，邀請物業管理業監管局代表及上屆「卓建設施大師獎」得獎者分享比賽心得。